

Algemene voorwaarden Oh, Glow Up

Versie februari 2026

Inleiding

Oh, Glow Up biedt begeleiding aan kinderen, jongeren en volwassenen die op wat voor manier dan ook vastlopen of dreigen vast te lopen in hun ontwikkeling. Daarnaast ondersteunt Oh, Glow Up ouders en gezinnen bij het versterken van een veilige hechtingsrelatie en emotioneel welzijn.

De begeleiding kan bestaan uit coaching, hypnotherapie, Emotional Freedom Techniques (EFT), Trauma Buster Technique (TBT), workshops, online sessies en digitale producten zoals e-books, audio's en online modules.

Oh, Glow Up is gevestigd aan de Kasteel Cannestraat 35 in Tilburg, praktijkvoerend aan de Ringbaan Oost 8 in Tilburg en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85526940.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van de diensten en producten van Oh, Glow Up. Ik heb mijn best gedaan de voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van juridische termen. Heb je vragen over (onderdelen van) deze algemene voorwaarden? Neem dan gerust contact op via anneke@ohglowup.nl.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Oh, Glow Up: de eenmanszaak gevestigd te Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85526940, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van begeleiding, deelneemt aan een workshop of een digitaal product aanschafft bij Oh, Glow Up. Bij minderjarigen wordt hieronder mede verstaan de ouder(s) of wettelijk verzorger(s).

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Oh, Glow Up en cliënt met betrekking tot begeleiding, een traject, een workshop of de levering van een digitaal product.

Traject: een overeengekomen vorm van individuele begeleiding, coaching of behandeling.

Begeleiding: coaching, hypnotherapie, Emotional Freedom Techniques (EFT), Trauma Buster Technique (TBT) en aanverwante methodieken.

Workshop / training: iedere groepsbijeenkomst, fysiek of online, georganiseerd door Oh, Glow Up.

Digitale producten: e-books, online modules, audio-opnames, downloads en overige digitale inhoud die via internet wordt geleverd.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie, waaronder e-mail of communicatie via een online omgeving.

Voor de leesbaarheid wordt cliënt ook aangeduid met 'je' of 'jij' en worden Oh, Glow Up en cliënt samen 'partijen' genoemd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, workshops en digitale producten van Oh, Glow Up.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Oh, Glow Up zijn bevestigd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en vervolgspraken.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. In het geval van strijdigheid tussen een overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.
6. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een intake, sessie, traject, workshop of digitaal product schriftelijk of online wordt bevestigd.
2. Bij online aankoop komt de overeenkomst tot stand op het moment van betaling.
3. Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn pas van toepassing nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Oh, Glow Up.
4. Door het aangaan van een overeenkomst stemt cliënt in met communicatie via gebruikelijke communicatiemiddelen, waaronder e-mail en online platforms.

Artikel 4 – Aard van de begeleiding

1. Oh, Glow Up biedt begeleiding in de vorm van coaching, hypnotherapie, EFT, TBT en aanverwante methodieken.
2. De begeleiding is gericht op persoonlijke ontwikkeling, emotionele verwerking en ondersteuning bij stress- en spanningsklachten.
3. De begeleiding is geen medische, psychiatrische of psychotherapeutische behandeling en vervangt deze niet.
4. Oh, Glow Up stelt geen medische of psychiatrische diagnoses.
5. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke en psychische gezondheid.
6. Bij bestaande medische of psychische klachten wordt cliënt geadviseerd dit vooraf te melden en indien nodig overleg te voeren met huisarts of behandelend specialist.

7. Bij acute psychische nood of crisis dient cliënt direct contact op te nemen met huisarts of hulpdienst.
8. Bij minderjarige cliënten blijven ouders/verzorgers eindverantwoordelijk voor medische en psychische besluitvorming rondom hun kind.
9. Oh, Glow Up geeft geen garantie op het behalen van specifieke resultaten. De effectiviteit van begeleiding is mede afhankelijk van de inzet en omstandigheden van cliënt.

Artikel 5 – Afspraken en annulering (individuele sessies)

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt de volledige sessie in rekening gebracht.
3. Indien Oh, Glow Up verhinderd is, wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland.

Artikel 6 – Online sessies

1. Online sessies vinden plaats via Google Meet of Teams.
2. Cliënt is verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en een rustige, veilige omgeving.
3. Oh, Glow Up is niet aansprakelijk voor technische storingen buiten haar invloedssfeer.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

1. Tarieven zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 – Workshops en groepsaanbod

1. Aanmelding voor een workshop of training is definitief na schriftelijke bevestiging of online inschrijving.
2. Indien de overeenkomst op afstand tot stand komt (bijvoorbeeld via de website, e-mail of telefonisch), heeft cliënt het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na inschrijving kosteloos te ontbinden (wettelijke bedenktijd).

Vindt de workshop binnen deze termijn plaats en stemt cliënt bij inschrijving in met directe deelname, dan vervalt de wettelijke bedenktijd en gelden de annuleringsvoorwaarden zoals hieronder opgenomen.

Wanneer inschrijving fysiek in de praktijk plaatsvindt, is er geen sprake van een overeenkomst op afstand en geldt de wettelijke bedenktijd niet.

3. Annulering door deelnemer:

- Tot 14 dagen vóór aanvang: kosteloos.
 - Binnen 14 dagen vóór aanvang: 50% van het deelnamebedrag verschuldigd.
 - Binnen 7 dagen vóór aanvang of bij niet verschijnen: 100% verschuldigd.
4. In overleg kan deelname worden verplaatst naar een andere datum indien beschikbaar. Oh, Glow Up is niet verplicht verplaatsing toe te staan.
 5. Oh, Glow Up kan een workshop annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht. In dat geval ontvangt deelnemer restitutie of kan in overleg worden deelgenomen op een nieuwe datum.
 6. Deelname is op eigen verantwoordelijkheid.
 7. Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming beeld- of geluidsopnames te maken.
 8. Lesmateriaal blijft eigendom van Oh, Glow Up.
 9. Wanneer een workshop of training plaatsvindt binnen 14 dagen na inschrijving en cliënt bij inschrijving instemt met directe deelname, vervalt de wettelijke bedenktijd. Vanaf dat moment zijn de reguliere annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in dit artikel van toepassing.

Artikel 9 – Digitale producten

1. Digitale producten worden direct na betaling geleverd via download of online toegang.
2. Door aankoop en directe levering stemt cliënt er uitdrukkelijk mee in dat de levering direct start en verklaart cliënt afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht.
3. Digitale producten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. Het is niet toegestaan digitale producten te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
5. Vanwege de aard van digitale producten is restitutie na levering niet mogelijk.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan begeleiding, hypnotherapie, EFT, TBT, workshops en het gebruik van digitale producten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.
2. Oh, Glow Up is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien sprake is van opzet of grove schuld.
3. Oh, Glow Up is niet aansprakelijk voor emotionele of lichamelijke reacties voortvloeiend uit deelname aan begeleiding of workshops, voor beslissingen die cliënt neemt naar aanleiding van de begeleiding, noch voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.
4. Oh, Glow Up is niet aansprakelijk indien zij is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie van cliënt.

5. Een eventuele vordering tot schadevergoeding dient binnen één (1) jaar na beëindiging van de overeenkomst schriftelijk bij Oh, Glow Up te worden ingediend. Na verloop van deze termijn vervalt het recht hierop.

Artikel 11 – Geheimhouding en privacy

1. Oh, Glow Up heeft een geheimhoudingsplicht.
2. Gegevens worden alleen gedeeld met derden na schriftelijke toestemming, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.
3. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring op de website.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Oh, Glow Up hecht waarde aan zorgvuldige dienstverlening. Indien cliënt ontevreden is over de geboden zorg of dienstverlening, wordt cliënt verzocht dit in eerste instantie rechtstreeks met Oh, Glow Up te bespreken.
2. Indien dit niet tot een oplossing leidt of cliënt dit niet wenselijk acht, kan cliënt kosteloos gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris via het NIBIG.
3. Oh, Glow Up is aangesloten bij een door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport erkende geschilleninstantie in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
4. Indien de bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet tot het gewenste resultaat leidt, kan cliënt het geschil voorleggen aan de betreffende geschilleninstantie. De uitspraak van deze instantie is bindend.
5. Meer informatie over de klachtenprocedure is te vinden via de website van het NIBIG of via klachten@nibig.nl.